



# KALEJDOSKOP GOSPODARCZY

Biuletyn elektroniczny  
Słupskiej Izby Przemysłowo-Handlowej  
realizowany w ramach Projektu KIGNET

NR 11 (14) listopad 2006

## SŁOWO WSTĘPNE OD ZARZĄDU SIPH

### **Szanowni Państwo!**

Wybory za nami. Trzeba mieć nadzieję, że nowo wybrane władze samorządowe wspierać będą rozwój przedsiębiorczości na swoich terenach, a władarze (wójtowie, burmistrzowie, prezydenci) zrobią wszystko, aby przedsiębiorcy mieli swobodny dostęp do urzędów i sprawy które będą w nich przedstawiać były rozpatrywane z należytą starannością. Wyrażamy również nadzieję, że ugrupowania, które weszły do nowo wybranych rad z troską wspierać będą powstawanie nowych miejsc pracy.

### **W numerze:**

SŁOWO WSTĘPNE OD ZARZĄDU SIPH .....	1
AKTUALNOŚCI .....	2
WARTO INWESTOWAĆ .....	3
AKADEMIA PRZEDSIĘBIORCY .....	7
Z DZIEJÓW SŁUPSKA .....	11
INFORMACJE O PRAWIE UNIJNYM ORAZ WYDARZENIACH W UE ISTOTNYCH DLA PRZEDSIĘBIORCÓW .....	13
Z MIASTA I REGIONU .....	14
PRZEGLĄD WIADOMOŚCI GOSPODARCZYCH .....	18
KIGNET – IZBOWY SYSTEM WSPARCIA KONKURENCYJNOŚCI POLSKICH PRZEDSIĘBIORSTW ...	21
PRODUKTY I USŁUGI WARTO POLECENIA .....	22
ZAPRASZAMY DO REKLAMY .....	23

Póki co nasz niepokój powinien wzbudzić sygnał związany z projektem ograniczającym samozatrudnienie. W związku ze zmianą Ustawy o PIT przedsiębiorcy prowadzący jednoosobowe firmy przestaną być uważani za przedsiębiorców. W efekcie od 1 stycznia 2007 r. stracą prawo do niskiego podatku liniowego i zapłacą podatek według trójstopniowej skali. Nowe przepisy skłonią ludzi do zlikwidowania firm i zarejestrowania się jako osoby bezrobotne lub przejścia do szarej strefy.

**Zarząd  
Słupskiej Izby  
Przemysłowo – Handlowej**



UNIA EUROPEJSKA  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



UNIA DLA PRZEDSIĘBIORCZYCH  
PROGRAM KONKURENCYJNOŚĆ

## AKTUALNOŚCI



Projekt współfinansowany przez UNIĘ EUROPEJSKĄ  
ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego



UNIA DLA PRZEDSIĘBIORCZYCH  
PROGRAM KONKURENCYJNOŚĆ

### **Słupski Inkubator Technologiczny – Etap I Opracowanie dokumentacji**

Pomorska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. realizuje projekt pn. „**Słupski Inkubator Technologiczny – Etap I Opracowanie dokumentacji**” współfinansowanego przez UNIĘ EUROPEJSKĄ ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Projekt jest realizowany w ramach Sektorowego Programu Operacyjnego Wzrost Konkurencyjności Przedsiębiorstw Działanie 1.3 – Tworzenie korzystnych warunków dla rozwoju firm.

#### **Partnerami w projekcie są:**

- Miasto Słupsk
- Słupska Izba Przemysłowo-Handlowa
- Pomorska Akademia Pedagogiczna w Słupsku
- Wyższa Hanzeatycka Szkoła Zarządzania w Słupsku

#### **Działania, które będą zrealizowane w ramach projektu:**

1. Opracowanie części dokumentacji potrzebnej do powstania Słupskiego Inkubatora Technologicznego:
  - Studium wykonalności
  - Biznes plan
  - Ocena oddziaływania na środowisko
  - Badanie geologiczne gruntu
2. Organizacja konferencji promującej

**Czas realizacji projektu:** (8 miesięcy) październik 2006r. - maj 2007r.

#### **Wartość projektu:**

Całkowita wartość projektu netto: 128.000 zł. Kwota dofinansowania w ramach działania 1.3 SPO WKP (Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego + krajowe środki publiczne): 112.000 zł (tj. 87,5 % wydatków kwalifikowanych)

**Koordynator projektu:** Ewa Krzaczkowska tel. 059/840-11-72 wew. 44; e-mail: [ewa@parr.slupsk.pl](mailto:ewa@parr.slupsk.pl)

Dodatkowe informacje o projekcie można uzyskać w siedzibie Pomorskiej Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. w Słupsku ul. Poznańska 1a.

**Institucja wdrażająca działanie 1.3 SPO WKP w latach 2004-2006:**

**Agencja Rozwoju Przemysłu S.A.**

02-672 Warszawa ul. Domaniewska 41

[www.arp.pl](http://www.arp.pl)

## WARTO INWESTOWAĆ



Urząd Miejski w Lęborku  
 ul. Armii Krajowej 14  
 84-300 Lębork  
 tel.(059) 8624280  
 fax: (059) 8622427  
 e-mail: [burmistrz@www.lebork.pl](mailto:burmistrz@www.lebork.pl)  
[www.lebork.pl](http://www.lebork.pl)  
 Burmistrz: Witold Namyślak



**Nasze miasto funkcjonuje sprawnie dzięki podjętym inwestycjom. Lębork jest atrakcyjny gospodarczo, a mieszkańcom żyje się wygodniej.**



Od końca 2002 do wiosny 2005r. została rozbudowana i zmodernizowana oczyszczalnia ścieków przy znacznym udziale środków zewnętrznych – całość inwestycji kosztowała 16,5 mln zł (w tym 11 mln zł dotacji zewnętrznych, głównie z Ekofunduszu). Obecnie Lębork posiada jeden z najnowocześniejszych obiektów tego typu w kraju.

Inwestycją, która poprawiła układ komunikacyjny miasta była realizowana od wiosny 2004r. do końca 2005r. budowa bezkolizyjnego skrzyżowania z linią kolejową PKP. Całość inwestycji kosztowała blisko 25 mln zł, w tym około 8,7 mln zł z kasy unijnej, 12 mln zł ze środków Województwa oraz 4,3 mln zł z budżetu miasta). W ramach tych środków zmodernizowana została

także ulica Zwycięstwa i przebudowane skrzyżowanie z ul. I Armii WP.

**Dzięki konsekwentnej realizacji programu budowy dróg jeździmy po Lęborku wygodniej, bezpieczniej, szybciej.**

Od 2003r. wybudowane, zmodernizowane lub wyremontowane zostały ulice: Beniowskiego, Kukuczki, Boh. Westerplatte „B”, Bat. Chłopskich I i II etap, Spokojna, Dębowa, Klonowa, 3 Maja, Marusarzówny, Władysława IV, Cisowa, Kilińskiego, Staromiejska-zaplecze, Wyspiańskiego, Śląska I etap, Mazurska I etap, skrzyżowanie Postnika - Stryjewskiego, 1 Maja, Jagiellońska, Topolowa, odcinek Głowackiego, Glinianej, Kościuszki, Kolonii, Kaszubskiej, Spółdzielcza, droga dojazdowa do kompleksu garaży przy I AWP, Obrońców Wybrzeża oraz chodniki w ul. Witosa, Leg Polskich (k. „Biedronki”), Mieszka I i Mostnika (I etap). W trakcie realizacji jest budowa ulic: Akacyjowej, Jesionowej, Beniowskiego-Domeyki oraz chodniki w ul. Czołgistów i Armii Krajowej. Łącznie zadania te kosztowały ok. 4,5 mln zł.



Jeździmy lepszymi drogami, poprawę komfortu jazdy

odczuwają też korzystający z komunikacji miejskiej – sukcesywnie wymieniane są stare autosany na bardziej komfortowe (niskopodłogowe), ciche i nowocześniejsze autobusy.

W latach 2003-2006 wybudowano lub zmodernizowano oświetlenie przy ulicach: Poznańskiej, Mazurskiej, Artylerzystów, Kanałowej, Boh. Westerplatte „B”, Zwycięstwa-bis, Mieszka I, Leg. Polskich (przy Biedronce), Wielkopolskiej, Głowackiego, Spokojnej, Kaszubskiej, Pomorskiej, Pułaskiego, Komuny Paryskiej, Mikołajczyka, Legionów Polskich. W trakcie realizacji jest oświetlenie przy ul. Teligi i Harcerzy. Koszt tych zadań wyniósł około 373 tys. zł.

Te inwestycje wiązały się często z wykonywanymi pracami modernizacyjnymi lub rozbudową sieci wodociągowej i kanalizacji sanitarnej oraz ciepłowniczej.

Z początkiem 2005r. ruszyła budowa nowego budynku komunalnego za kwotę ponad 4 mln zł. Już wiosną 2007r. zamieszkają w nim 63 rodziny. W 2006 roku LTBS Sp. z o.o. wybudowało dwa budynki przy ul. Syrokomla, do których lada dzień wprowadzą się 24 rodziny. Trwają przygotowania do budowy w 2007r. następnych 2 domów w tym rejonie. Kolejne mieszkania w ramach LTBS-u mają powstać w budynku po byłym przedszkolu przy ul. Słowackiego, który zostanie odpowiednio zmodernizowany i rozbudowany.

Poważne inwestycje realizowane były w ciepłownictwie. M.in. zmodernizowana została sieć i wymiennikownie ciepła w wielu rejonach miasta - os. Sportowa, os. Jagiellońska, os. Stara Łeba, Armii Krajowej, 10 Marca, Grunwaldzkiej, Jedności Robotniczej, E. Plater, Słupska, os. I Armii WP, Leg. Polskich, Abrahama, budynek przy ul. Krzywoustego 1, wykonano automatykę pogodową w większości węzłów cieplnych, do c.o. przyłączono kolejne budynki (przedszkola nr 6 i 10), zmodernizowana została kotłownia KR-1 (3 kotły, przepompownia, układ hydrauliczny) za kwotę ok. 3 mln 550 tys. zł.

Na wizerunek miasta w oczach gości wpływa pierwsze wrażenie, a jest coraz ładniej, czystiej... Zrealizowano szereg prac remontowo-porządkowych, jak np. remont mostków na rz. Okalicy (przy Zamku, na ul. Staszica, koło starego basenu), wybudowanie parkingów np. w rejonie ul. Czecha, przy Słowackiego 21, powstała zatoka dla szkolnych autobusów przy Pływalni Miejskiej, w wielu rejonach miasta wyremontowano

(przełożenie, uzupełnienie, wyrównanie) znaczne odcinki chodników np. koło starego basenu, w al. Niepodległości, I Armii WP, przy Placu Pokoju 23/25 i in. Rozpoczęto porządkowanie i estetyzowanie zaniedbanych „zapleczy” zwł. starych zabudowań w centrum miasta (np. za starym młynem).

Po wielu latach zaniedbania, w 2005r. gruntownie wyremontowany (odmulony, pogłębiony, umocnione brzegi) został staw i okoliczne alejki na skwerze koło dworca PKS-u (koszt: 129 tys. zł).

Odrębnym tematem, ważnym dla mieszkańców i wizerunku miasta są remonty domów prowadzonych przez wspólnoty mieszkaniowe. Część z nich w znacznym stopniu współfinansowana przez Gminę Lębork, inne dzięki poręczeniu przez nią kredytu mogły, szczególnie w ostatnich 3 latach, przeprowadzić remonty tak poważne jak: dachy, elewacje, ocieplenie i inne. Tylko w roku 2005 remonty wykonało ponad 90 wspólnot.

**Wiele potrzeb, wiele dobrych pomysłów można urzeczywistnić dzięki pozyskaniu środków zewnętrznych – z UE, z wielu fundacji.** Dobry pomysł trzeba jednak dobrze „sprzedać” i pokonać często skomplikowane procedury formalne. W Lęborku to potrafimy. Zarówno Miasto jak i podległe placówki kulturalne, szkoły dzięki tak pozyskanym funduszom zrealizowały wiele cennych inicjatyw. Samorząd realizuje obecnie takie programy jak „FEM – Centrum Aktywizacji Zawodowej Kobiet” (pozyskane środki to 82.600 euro) – dzięki któremu bezrobotne lęborkanki otrzymują wszechstronne wsparcie i pomoc w poszukiwaniu pracy, czy SusSET – Wspieranie Rozwoju Małych Miast” (161.000 euro). UM w Lęborku razem z lęborskim szpitalem są również partnerami w projekcie „e-zdrowie dla regionów” (tzw. telemedycyna) – tu pozyskane środki – ponad 300.000 euro - pozwalają naszemu szpitalowi wprowadzić nowoczesne technologie i urządzenia ratujące życie wielu lęborczenom.

Za międzynarodową aktywność oraz uczestnictwo w projektach unijnych i strukturach międzynarodowych Lębork otrzymał w 2006 roku prestiżową Nagrodę Europy – Dyplom Europy. Efektywne działania w zakresie inwestycji i pozyskiwania środków zewnętrznych zostały także docenione nagrodą w regionalnym konkursie Srebrny Niedźwiedź.

**Gwarancją rozwoju Miasta jest dobry start stworzony młodym lęborczenom.**



Ważnym elementem działań Miasta w latach 2003-2006 była poprawa warunków i wzrost poziomu nauczania w samorządowych placówkach oświatowo-wychowawczych.

Remontowane były kuchnie, stołówki, świetlice, gabinety, szatnie, toalety, posadzki, ogrodzenia, wymieniane okna itp.

Rozwój zainteresowań i sportu w mieście umożliwiła poprawa i rozwój bazy sportowej. Oddana właśnie nowoczesna hala sportowa przy Gimnazjum Nr 2 o pow. ok. 2150m kw. kosztowała 6 mln 70 tys. zł, w tym dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego wyniosło ponad 4 mln 360 tys. zł (75% wartości zadania), będzie służyła nie tylko tej szkole. Zmodernizowano boisko przy Gimnazjum nr 2 (sztuczna nawierzchnia), SP nr 8 i nr 5, gruntownie wyremontowana została sala gimnastyczna przy Gimnazjum nr 1.

Pracom modernizacyjno-remontowym poddana została również płyta boczna stadionu miejskiego i znajdujące się tam budynki.

Także w przedszkolach co roku, oprócz bieżących prac, wykonywane są poważne remonty - dachów, pomieszczeń kuchennych, łazienek, podłóg, ścian, wymieniane były okna, ocieplenia i inne. Wszystkie stołówki w placówkach oświatowych wyposażone zostały w 2005r. w tzw. urządzenia rozdrabniające.

Jednocześnie Miasto przeznaczało w tym okresie znaczne środki finansowe na wzbogacenie oferty edukacyjnej - zajęcia pozalekcyjne, innowacje pedagogiczne (np. klasy uplastycznione, umuzykalnione, z 2 językami zachodnimi, usportowione), programem nauki pływania objęte są dzieci z klas IV SP, kl. I gimnazjów oraz 6-latków, od I klasy podejmują naukę j. angielskiego a od tego roku nauką tego języka objęte zostały także dzieci 6-letnie w przedszkolach, stworzona została klasa integracyjna (SP nr 5), oddziały integracyjne działają w Przedszkolu nr 9. W roku 2004 na terenie SP nr 5 powstało, współfinansowane przez Farm Frites S.A. Centrum Integracyjne dla osób niepełnosprawnych.

Najnowszą ofertą na spędzanie wolnego czasu dla młodzieży jest skate park przy ul. 1 Maja - zamontowano tam 7 profesjonalnych urządzeń dla rolkarzy o wartości 60 tys. zł. Najmłodszy mogą nareszcie bawić się na ładnych i bezpiecznych placówkach zabaw.

Pragnąc stworzyć lęborskiej młodzieży szansę kontynuowania kształcenia na poziomie wyższym na miejscu, uruchomiony został w Lęborku Wydział

Zamiejscowy Wyższej Szkoły Administracji i Biznesu w Gdyni z kierunkiem zarządzanie i marketing.

Dla zagwarantowania jak najpełniejszej oferty edukacyjnej Rada Miejska każdego roku w drodze porozumienia z Powiatem Lęborskim przeznaczała znaczne środki na rozwój i funkcjonowanie placówek nie pozostających w bezpośredniej zależności od Miasta. Od 2004r. przekazuje corocznie środki finansowe na działalność zarówno edukacyjno - kulturalno - wychowawczą, jak i prace inwestycyjno-remontowe Młodzieżowego Domu Kultury i Państwowej Szkoły Muzycznej - Powiatowego Ogniska Artystycznego. Środki z budżetu Miasta pomogły także zmodernizować boisko szkolne przy Zespole Szkół Ponadgimnazjalnych nr 1, czy wyposażyć salę audiowizualną w tejże szkole (50 tys. zł - 2006r.).

#### **Codzienne sprawy, problemy i potrzeby lęborczyków to przedmiot dużej troski samorządu miasta.**

Przejawem tego jest zainteresowanie stanem służby zdrowia i poziomem świadczonych przez nią usług. Rada Miejska przekazała znaczne środki na prace remontowo-modernizacyjne (poradnia chirurgiczna i urazowo-ortopedyczna 90 tys. zł w 2005r.) i zakup specjalistycznego sprzętu medycznego (zestaw do wideoendoskopii 50 tys. zł - 2004r., Oddział Chorób Wewnętrznych 100 tys. zł - 2006r.) przez SPS ZOZ w Lęborku. Takim celem służyć ma także zakup ze środków miejskich defibrylatora przekazanego w użytkowanie Ochotniczej Służbie Ratowniczej. W trosce o bezpieczeństwo mieszkańców samorząd zakupił w 2004r. dla Policji samochód za kwotę 36 tys. zł, a w 2005r. dofinansował kwotą 10 tys. zł zakup samochodu operacyjnego dla Straży Pożarnej.

Realizując zadania z zakresu pomocy społecznej poprzez MOPS, gmina Lębork przyjęła do realizacji Gminną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2005-2009.

Gmina prowadzi działania zmierzające do objęcia różnymi formami pomocy czy wsparcia osób potrzebujących. I tak, w strukturach MOPS od jesieni 2003r. działa Biuro Wolontariatu, które we współpracy z organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami udziela pomocy potrzebującym; od początku 2004r. prowadzone są zajęcia terapii grupowej dla osób współzależnych i doznających przemocy w rodzinie, Lęborski Środowiskowy Dom Samopomocy po remontach

w l. 2004-2005 zapewnia opiekę i pomoc w bardzo dobrych warunkach, w 2006r. uruchomiony został telefon zaufania dla ofiar przemocy w rodzinie. Niedawno otwarty został Ośrodek Wsparcia Organizacji Pozarządowych i Wolontariatu „Lęborski Parasol”, który stwarza korzystne warunki działalności lęborskim organizacjom. Ze środków Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Miasto finansuje co roku m.in. wypoczynek wakacyjny dla ok. 160 dzieci typowanych przez MOPS.

**Oferta w zakresie szeroko pojętej kultury i sportu jest różnorodna - zadowala potrzeby różnych grup i środowisk.**

Muzeum i Biblioteka Miejska pozyskały znaczne środki zewnętrzne na projekty gwarantujące wzbogacenie oferty tych placówek. Było to możliwe dzięki m.in. wsparciu przez Radę Miejską - Miasto zagwarantowało tzw. wkład własny. Obecnie (w latach 2005-2007) Muzeum realizuje projekt Coultourest Interreg IIIC (pozyskane środki to 320 tys. zł).

Miejska Biblioteka Publiczna pozyskała znaczne środki - łącznie 192,5 tys. zł - z Ministerstwa Kultury, Fundacji Pro Bono Poloniae, Programu Współpracy Przygranicznej Phare Fundusz Małych Projektów. Poprawił się też stan obiektów kultury, prace remontowe nie ominęły także tych dwóch placówek, warunki i wygląd zewnętrzny odmienił zwłaszcza remont budynku biblioteki.

Tę ofertę wzbogacają imprezy o charakterze bardziej

masowym - kulturalne, rekreacyjne, sportowe, w tym tak popularne jak Święto Miasta, Bieg św. Jakuba, Powitanie i Pożegnanie Lata czy w ramach ogólnopolskich akcji plenerowych, jak Lato z Radiem czy Turniej Miast. W ich ramach występowały gwiazdy takie jak Wilki, R. Rynkowski, Kombii, K. Krawczyk, Jeden Osiem L, Elektryczne Gitary, Sidney Polak, Kasia Kowalska, Oddział Zamknięty i inni znani wykonawcy.

Kibiców sportowych usatysfakcjonowały międzynarodowe mecze piłki nożnej reprezentacji młodzieżowych, które odbyły się na stadionie miejskim w latach 2003 i 2005. Ofertę rekreacyjno-kulturalną miasta wzbogaciła działalność Lokalnej Organizacji Turystycznej „Ziemia Lęborska”, której Miasto Lębork jest współzałożycielem. LOT organizuje rajdy piesze i rowerowe, spływy kajakowe, cykliczne imprezy jak Kulinaria Błękitnej Krainy, Dzień bez Samochodu, rozszerzył też ofertę dla turystów - działa całoroczny Punkt Informacji Turystycznej, a w sezonie letnim wypożyczalnia rowerów oraz kajaków.

Samorząd miasta aktywnie współpracuje z organizacjami pozarządowymi. Owocuje to wieloma inicjatywami społecznymi, kulturalnymi, pozwala wzbogacać ofertę w tym zakresie, wpływa na rozwój i działalność miejscowych twórców, zespołów (np. zespoły „Ziemia Lęborska”, „Lewino”, powstanie orkiestry dętej „Ziemia Lęborska”) itp., pomaga także promować miasto na zewnątrz.



wybierz **Lębork.pl**

## AKADEMIA PRZEDSIĘBIORCY

### Just in time (JIT) we współczesnych procesach gospodarczych

Jako przedsiębiorcy lub zarządzający jesteśmy (i/lub powinniśmy być) „uczuleni na” wszelkiego rodzaju przejawy nieefektywności oraz marnotrawstwa w procesach gospodarczych, realizowanych w naszych przedsiębiorstwach. Jedną z koncepcji zarządzania, kładącą nacisk na te aspekty zarządzania procesami jest właśnie „just in time” (dokładnie na czas).

System just in time (JIT) wypowiedział wojnę wszelkiej nieefektywności, brakoróbstwu oraz marnotrawstwu. Po raz pierwszy został wdrożony w zakładach Toyota Motor Company w Japonii, w 1970 roku. U podstaw JIT leżą cztery główne założenia: zero zapasów, krótkie cykle realizacji zamówień, zero defektów, wielkość partii produkcyjnej równa jeden. Jego filozofia opiera się na następujących przesłankach:

1. Ogół zapasów produkcyjnych to zamrożenie zdolności produkcyjnej. Należy minimalizować tego typu zamrożenie, nawet kosztem zamrożenia środków w maszynach i urządzeniach produkcyjnych. Na zamówienia klientów powinny oczekiwać nie zapasy wyrobów, ale zdolności produkcyjne do ich wytworzenia.
2. Zapasy służą głównie niwelowaniu błędów i niedostatków w organizacji i sterowaniu przepływem materiałów. Niski poziom zapasów

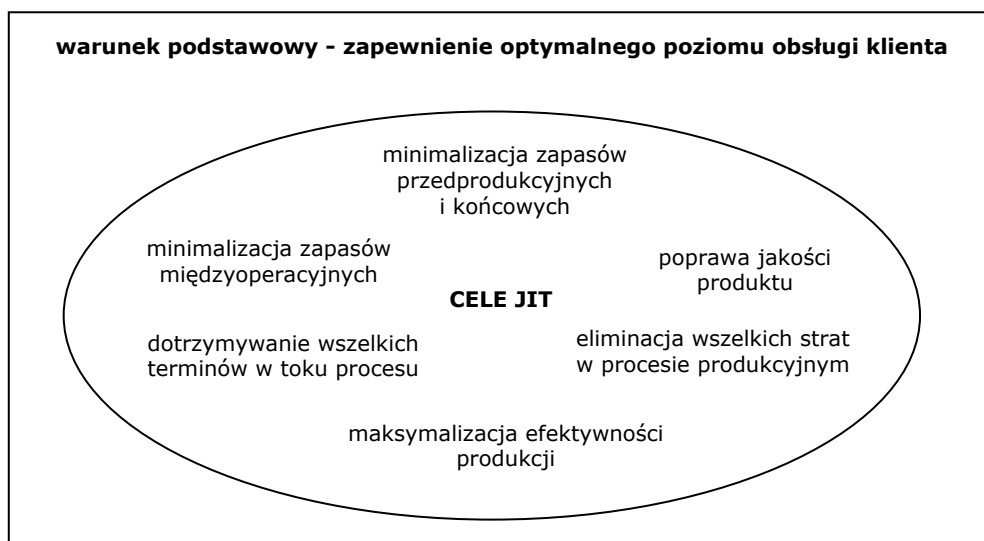
wymusza ciągłą racjonalizację organizacji i sterowania produkcją.

3. Do oceny efektywności procesu produkcyjnego należy włączyć - oprócz poziomu kosztów i produktywności majątku - również czas realizacji zamówienia, tzn. długość pełnego cyklu produkcyjnego, na który mają wpływ m.in.: zapasy środków obrotowych i produkcji w toku, wielkości partii produkcyjnych i transportowych, rozmieszczenie stanowisk roboczych i dróg transportowych, czasy przebrojeń maszyn i urządzeń.

Filozofię systemu można zatem przedstawić następująco: *„Produkować i dostarczać wyroby gotowe dokładnie w momencie, kiedy istnieje na nie zapotrzebowanie odbiorców, dostarczać podzespoły wtedy, gdy są one potrzebne do montażu wyrobów, pojedyncze detale – w chwili montażu podzespołów, a materiały w chwili rozpoczynania obróbki detali”*

Ogólnie biorąc, celem systemów opartych na koncepcji JIT jest zarządzanie cyklami realizacji zamówień i eliminacja marnotrawstwa. W sytuacji idealnej materiał, półprodukt lub produkt powinien „przychodzić” dokładnie wtedy, kiedy firma go potrzebuje, bez żadnych odchyień od ustalonego terminu.

Rys. 1 Kluczowe cele systemu just in time



Źródło: Opracowanie własne

Koncepcja JIT sprowadza się do organizowania procesów zaopatrzeniowych, wytwórczych i dystrybucyjnych, a następnie zarządzania nimi w taki sposób, aby wszystkie te procesy były realizowane terminowo, a czas ich realizacji był możliwie najkrótszy.

Założenia oraz cele systemów JIT wydają się proste, oczywiste i zrozumiałe. Pamiętać jednak należy o tym, iż warunkiem właściwego wdrożenia i późniejszego efektywnego funkcjonowania systemu JIT w firmie, jest spełnienie kilku najbardziej istotnych warunków. Chodzi tu głównie o:

- wymagania dotyczące niezawodnych i wielofunkcyjnych urządzeń oraz technologii służących skracaniu cyklu produkcyjnego i zmniejszaniu liczby operacji,
- wymagania związane z wysoką jakością dostarczanych materiałów i części poprzez bardzo ścisłą integrację całego procesu wytwórczego, a także fazy przedprodukcyjnej z kontrolą jakości,
- zapewnienie sprawnego systemu zbierania, selekcjonowania, przetwarzania i prezentowania aktualnych informacji o procesie produkcyjnym (z wykorzystaniem sieciowej techniki komputerowej) dla potrzeb podejmowania decyzji,
- stworzenie atmosfery sprzyjającej wprowadzaniu ciągłych usprawnień we wszystkich elementach organizacji procesu produkcyjnego oraz przez wszystkich pracowników zatrudnionych w przedsiębiorstwie.

Wdrożenie koncepcji JIT powinno następować sukcesywnie, poczynając od niewielkich wydzielonych odcinków produkcyjnych, a kończąc na całym ciągu logistyczno – informacyjnym. Zalety koncepcji JIT ujawniają się w pełni dopiero wtedy, kiedy obejmuje ona

cały łańcuch logistyczny danego produktu, począwszy od dostawców materiałów i podzespołów, poprzez wytwarzanie elementów i ich montaż aż do strefy sprzedaży.

**dr Jarosław Szreder\***

j\_szreder@o2.pl

### Biuro Doradztwa Gospodarczego

Lex - Pol sp. z o.o.

ul. Wazów 3/27, 76-200 Słupsk  
tel/fax.0 59 843 12 51  
www.lex-pol.com

\* Autor jest pracownikiem: Wyższej Hanzeatyckiej Szkoły Zarządzania w Słupsku oraz Instytutu Organizacji i Zarządzania na Wydziale Zarządzania Uniwersytetu Gdańskiego

#### Źródła:

J. Brillman, Nowoczesne koncepcje i metody zarządzania, PWE, Warszawa 2002

J.K. Liker, Droga Toyoty, 14 zasad zarządzania wiodącej firmy produkcyjnej świata, MT Biznes, Warszawa 2005

K. Pasternak, Zarys zarządzania produkcją, PWE, Warszawa 2005

K. Zimniewicz, Współczesne koncepcje i metody zarządzania, PWE, Warszawa 2003



## **JAK ŁATWO NARZEKAĆ NA KOMPUTERY!**

Ile razy słyszeliśmy narzekania ludzi w firmach na komputery, programy i informatyków? ...że komputery się mylą, że programy źle liczą, że informatycy nie rozumieją i potrafią się dogadywać tylko ze sobą. Taka jest nasza rzeczywistość w przedsiębiorstwach. Nie widzimy lub widzimy tylko bardzo niewielkie korzyści z używania komputerów do zarządzania informacją w naszej firmie. Oczywiście w każdej firmie pracownicy księgowości wykorzystują komputery do rejestrowania dokumentów, w działach sprzedaży drukują faktury przy użyciu komputerów, sekretarki tworzą pisma używając edytorów tekstów i drukarek. Ale szefowie dalej proszą: pani Basiu proszę o wydruk należności, panie Wojtku proszę o zestawienie sprzedaży za ostatni miesiąc, pani Wando, dlaczego jeszcze nie wiemy, ile VATu będziemy płacić za tydzień. Szefowie otaczają się stosami papierów i narzekają, że sami muszą analizować sterty kartek, porównywać dane i wyciągać wnioski, więc po co im ta cała informatyka. Dlaczego tak jest? I czy może być inaczej? Pewnie, że może, tylko musimy zabrać się pracy od podstaw. Nie będzie zadowolonego użytkownika systemu informatycznego bez poprawnie przeprowadzonego wdrożenia oprogramowania. Nie będzie zakończonego sukcesem wdrożenia oprogramowania bez poprawnie rozpoznanych potrzeb, zidentyfikowanych procesów biznesowych, określonych celów i pokazanych korzyści,



jakie osiągniemy po wdrożeniu systemu informatycznego. Minęły już bezpowrotnie czasy, kiedy szliśmy do sklepu, kupowaliśmy program z "półki", sami instalowaliśmy na komputerze i cała firma korzystała od pierwszego dnia z dobrodziejstw informatyki. Dzisiaj, technologia wdrożenia oprogramowania podparta jest nauką, a eksploatacja zdefiniowana doświadczeniem tysięcy użytkowników. Chociaż zawsze pozostanie pytanie: na ile organizacja naszej firmy i sposób prowadzenia biznesu podporządkuje się standardowemu oprogramowaniu, a na ile oprogramowanie komputerowe zmieni się i zostanie dostosowane do potrzeb naszych i naszego przedsiębiorstwa.

### **Jak TO zrobić?**

Po pierwsze, przyszli użytkownicy systemu informatycznego wraz z konsultantami z firmy informatycznej analizują procesy przebiegające w jego firmie. Wspólnie identyfikują przeszkody w ich sprawnym przebiegu. Oceniają, ile można zyskać na ewentualnej zmianie w procesach. Ustalają, jak dostarczane w przyszłości programy komputerowe mogą w tym pomóc. Na tym etapie ważna jest kompetencja merytoryczna i

wiedza branżowa przedstawicieli przedsiębiorcy oraz doświadczenie, wiedza i spojrzenie z zewnątrz konsultanta. Jest to gwarancją poprawnego identyfikacji specyficznych problemów konkretnej firmy. Przedsiębiorca korzysta z opieki konsultantów od podjęcia rozmów o jego biznesie, aż do wspólnej mierzalnej oceny wyników współpracy.

### **Podstawowe pytania**

Jak zwiększyć przychody? Gdzie szukać oszczędności? Jak szukać nieuzasadnionych wydatków? Czy opłaca nam się robić to, co robimy? Przedsiębiorca musi umieć odpowiedzieć te pytania, aby jego firma osiągnęła sukces. Jak ma to zrobić? Korzystając

ze zintegrowanego systemu informatycznego, wdrożonego z sukcesem i poprawnie eksploatowanego. Zastosowane rozwiązanie powinno doprowadzić do usprawnienia procesów biznesowych i zwiększenia efektywności wykorzystania informacji, a co za tym idzie zwiększenia

zysków firmy.

### Rozwiązanie

Sukces wdrożenia systemu informatycznego wymaga harmonijnego połączenia następujących elementów:

- analizy procesów biznesowych i propozycji rozwiązania problemów,
- wdrożenia zmian organizacyjnych wspartych informatyką,
- utrzymania nowego systemu pracy i nadążania za zmianami w otoczeniu.

Każdy z elementów powstaje dzięki współpracy

przedsiębiorcy i konsultantów informatycznych. Klient zarządza nową lub zmienioną organizacją procesów informacyjnych. Konsultanci i wdrożeniowcy dostarczają i utrzymują odpowiednie systemy oprogramowania, które wspomagają działanie tychże procesów.

**mgr inż. Przemysław Plecka**  
**przemek@bicom.pl**

---

*BiCom: Działamy w branży usług informatycznych od 1993 roku. Od początku istnienia, z jednej strony inwestowaliśmy w wiedzę naszych pracowników, a z drugiej strony zaczęliśmy świadczyć nowe usługi informatyczne oraz wdrażać bardziej skomplikowane systemy informatyczne w coraz większych przedsiębiorstwach. Jesteśmy jednym z większych dostawców na Pomorzu systemów informatycznych, oprogramowania i sprzętu komputerowego takich znanych producentów jak: Microsoft, Macrologic (dawny MacroSoft), IBM, HP, Oracle i wielu innych. W 2002 roku przyznana została nam nominacja do Nagrody Pomorskiej Gryfa Gospodarczego, a w 2003 roku dostaliśmy nagrodę Gryfa. Był to dla nas sygnał, że jesteśmy pozytywnie postrzegani na rynku lokalnym, i że obrana droga rozwoju firmy jest słuszna. Przy okazji było to ukoronowanie naszej ponad 10-letniej pracy. Poczuliśmy, że nasza praca została zauważona i pozytywnie oceniona. Nasi stali klienci utwierdzili się w przekonaniu, że dobrze wybrali partnera biznesowego. Zarazem nowi klienci zaczęli nam bardziej ufać podczas rozmów handlowych. Utwierdziliśmy się w przekonaniu, że można świadczyć usługi na wysokim poziomie oraz realizować skomplikowane przedsięwzięcia informatyczne bez względu na lokalizację firmy. W chwili obecnej pracuje w naszej firmie dziesięciu bardzo dobrze wyszkolonych i doświadczonych konsultantów informatycznych. Wykonujemy projekty wdrożenia i integracji oprogramowania, jakie niewiele firm z Pomorza potrafi zrealizować na rynku małych i średnich przedsiębiorstw. Nasi stali klienci zlokalizowani są na terenie całego Pomorza.*

*Krzysztof Białek, Przemysław Plecka,  
BiCom, Słupsk, ul. Filmowa 2*

## Z DZIEJÓW SŁUPSKA

### Dwa nasze najświetniejsze Epitafia

W słupskim Kościele p. w. Świętego Jacka – dawnej świątyni zamkowej, dwuipółkrotnie starszej w swej obecnej formie od USA! – znajduje się wciąż szereg tablic epitafijnych różnych osób, pochowanych tu w czasach dawniejszych. Na pewno najcenniejsze są epitafia obojga ostatnich Książąt Pomorskich z dynastii Gryfitów – **Księżnej Anny de Croy**, wdowy po księciu Erneście i jej syna, **Ernesta Bogusława**. Oboje zmarli odpowiednio w latach 1660 i 1684. Oto treść tablic dwóch najświetniejszych epitafiów, przełożona przeze mnie na współczesny język polski (za R. Hardowem<sup>1</sup>):

#### **Starsze jest epitafium Księżnej Anny de Croy (1590-1660):**

BOGU WSZECHMOCNEMU I MIŁOSIERNEMU.  
WIECZNEJ I ŚWIĘTEJ PAMIĘCI JAŚNIE OŚWIECONEJ, PRZEŚWIETNEJ **ANNY**,  
**KSIĘŻNEJ SZCZECIŃSKIEJ ITD.**,  
KTÓRA URODZIŁA SIĘ W ROKU 1590 TRZECIEGO DNIA ÓSMEGO MIESIĄCA<sup>2</sup>.  
W SZÓSTYM MIESIĄCU 1619 ROKU POŚLUBIONA ZOSTAŁA  
**KSIĘCIU ERNESTOWI DE CROY**.  
KOCHAJĄCA I WIERNA, LEDWIE PO ROKU BARDZO SZCZĘŚLIWEGO POŻYCIA  
POZOSTAŁA PRZEZ LAT CZTERDZIEŚCI WDOWA.  
KSIĘŻNA I ŻONA RZADKIEGO FORMATU, BOGOBOJNA, WYROZUMIAŁA,  
SPOKOJNA, WIELKIEGO SERCA I HOJNOŚCI.  
POSIADŁA DARY WSZELKIE, PRZYMIOTY I CHWAŁĘ PRZODKÓW SWOICH,  
KSIĄŻĄT Z GREIFSWALDZKIEGO [?]<sup>3</sup> RODU,  
KTÓRZY PRZEZ LAT SIEDEMSET  
PO KRÓLEWSKU I JAK OJCE CAŁYM POMORZEM WŁADALI,  
BĘDĄC NIESTETY Z OWEGO SZEROKO ZNANEGO RODU OSTATNIĄ.  
ZASNĘŁA W PANU NA TUTEJSZYM ZAMKU W NADZIEI ZMARTWYCHWSTANIA  
I ŻYCIA WIECZNEGO W ROKU PAŃSKIM 1660, DNIA SIÓDMEGO<sup>4</sup> LIPCA,  
SZCZERZE OPŁAKANA, PRZEŻYWSZY LAT BEZ MAŁA SIEDEMDZIESIĄT,  
I ZOSTAŁA POCHOWANA  
PRZEZ NIUTULONEGO W ŻALU I WIELKIEJ SYNOWSKIEJ MIŁOŚCI  
**KSIĘCIA RZESZY ITD., ERNSTA BOGUSŁAWA DE CROY**,  
SWEGO SYNA.

**W dniu 31 października 2006 roku słupskie Epitafium zostało uroczystie odsłonięte po trwającej przez czas dłuższy renowacji.**

**Drugie, młodsze epitafium – Księcia Ernesta Bogusława (1620-84) – składa się m. in. z trzech tablic o treści następującej:**

<sup>1</sup> Zob.: *Stare i nowe pomniki nagrobne w Powiatach: Miejskim i Ziemijskim Stolp. Zebrane, narysowane i opisane przez Rudolfa Hardowa. Słowo wstępne – Rudolf Spittel. Przekład na język polski (w formie zapisu elektronicznego) – Wojciech M[arek].* Wachniewski, Słupsk, listopad 04-marzec 05.

<sup>2</sup> ...to jest 3 sierpnia 1590 roku.

<sup>3</sup> Ród **de Croy** pochodził bodajże z terenów dzisiejszej Belgii; niektórzy znawcy piszą wprawdzie o **Księżnej i Księżu von Croy**, ale tłumacz tekstu pamięta o flamandzkim pochodzeniu rodu, zastanawiając się ponadto, czy aby nazwiska **de Croy** nie należałoby wymawiać z francuska, jako **de Krua**.

<sup>4</sup> W tekście cytowanego opracowania znalazła się inna data (dziewiątego lipca 1660).

**Tablica po lewej stronie:**

URODZONY W ROKU 1620 16 SIERPNIĄ.  
ZMARŁY W ROKU 1684.

**Tablica w środku:**

Z BOŻEJ ŁASKI **ERNEST BOGUSŁAW**, KSIĄŻĘ DE CROY ITD.  
Z GRZESZNIKÓW NAJWIĘKSZY,  
ŁASK OD BOGA DOZNANYCH NIEGODNY,  
A TO POCHODZENIA, URODZENIA, ODRODZENIA, WIARY,  
TAKŻE OTRZYMANÝCH DARÓW DUCHA I CIAŁA,  
SZCZĘŚCIA I BOŻEJ OPIEKI W WIELU WYPADKACH.  
ZACHĘCONY DO POKUTY,  
POTEM TAK WDZIĘCZNY,  
JAK TYLKO W TYM ŻYCIU BYĆ MOŻNA,  
POMNY NA ŚMIERĆ,  
KTÓREJ RACZEJ OCZEKIWAŁ NIŻ SIĘ OBAWIAŁ,  
JESZCZE ZA SWEGO ŻYCIA  
POMNIK TEN W ROKU PAŃSKIM 1682 WYSTAWIŁ,  
MAJĄC LAT 62,  
BOGA WSZECHMOGAĆEGO I MIŁOSIERNEGO Z SERCA PROSZĄC,  
BY LATA MU POZOSTAŁE  
SPOKOJNYMI I SZCZĘŚLIWYMI UCZYNIŁ  
PRZEZ CHRYSZTUSA WIECZNEGO ZBAWICIELA,  
KTÓRY OBY DUSZY JEGO,  
KRWIĄ SVOJĄ NIEGDYS ODKUPIONEJ,  
MIEJSCE NA NIEZMIERZONYM ŁONIE MIŁOSIERNIA SWEGO,  
A CIAŁU MIEJSCE WIECZNEGO SPOCZYNKU DAĆ RACZYŁ. AMEN.

**Tablica po prawej stronie:**

I TY, WĘDROWCZE, PROŚ O TO DLA NIEGO,  
DOBRE IMIĘ I PAMIĘĆ JEGO CZCIJ,  
A POCZYNAJ Z NIĄ TAK, JAKOBYŚ CHCIAŁ,  
ABY Z TWOIM IMIENIEM I PAMIĘCIĄ POCZYNALI.  
**ODEJDŹ W POKOJU!**

Opracował: Wojciech M. Wachniewski

## **INFORMACJE O PRAWIE UNIJNYM ORAZ WYDARZENIACH W UE ISTOTNYCH DLA PRZEDSIĘBIORCÓW**

### **LISTOPAD 2006**

#### **Spada deficyt budżetowy w strefie euro**

W 12 krajach strefy euro dług publiczny nieznacznie rośnie, a deficyt budżetowy spada. Jednak wyniki Włoch są niepokojące.

Dane przedstawione przez Eurostat 23 października pokazują, że średni deficyt budżetowy w strefie euro spadł z 2,8 proc. PKB w 2004 r. do 2,4 proc. w 2005 r. Co więcej, w innych krajach UE deficyt budżetowy spadł z 2,7 proc. PKB do 2,3 proc.

Jednak średni dług publiczny w strefie euro zróśł z 69,8 proc. PKB w 2004 r. do 70,8 proc. w 2005 r. W UE-25 dług publiczny wzrósł z 62,4 proc. do 63,4 proc.

Najgorsze wyniki wśród 12 państw strefy euro odnotowano we Włoszech, gdzie deficyt budżetowy wyniósł 4,1 proc., a dług publiczny 106,6 proc.

28 października premier Włoch Romano Prodi spotka się ze wszystkimi ministrami i przywódcami partii wchodzących w skład centrolewicowej koalicji na trudne rozmowy, podczas których będzie chciał uzyskać akceptację parlamentu dla budżetu na 2007 r.

**Źródło: [www.rzeczpospolita.pl](http://www.rzeczpospolita.pl)**

#### **Handel zagraniczny artykułami rolno - spożywczymi**

W bieżącym roku utrzymują się korzystne tendencje w handlu polskimi artykułami rolno-spożywczymi - przede wszystkim w ramach Unii Europejskiej - chociaż dynamika wzrostu eksportu nie jest już taka wysoka jak miało to miejsce w pierwszym i drugim roku po akcesji.

Wartość eksportu w okresie ośmiu miesięcy tego roku, na poziomie 5,4 mld EUR, jego wzrost w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku o ponad 20%, pozwalają szacować, że na koniec roku 2006 wartość eksportu artykułów rolno-spożywczych osiągnie poziom około 8,5 mld EUR. Oznacza to podwojenie eksportu w stosunku do okresu bezpośrednio przed akcesją, tj. 2003 r.

Największym odbiorcą polskich artykułów rolno-spożywczych są kraje UE-15 (prawie 60% ogólnego eksportu). Jednocześnie w eksporcie zwiększa się udział krajów, które do UE przystąpiły razem z Polską - udział ten w roku bieżącym kształtował się na poziomie prawie 20%. W okresie ośmiu miesięcy br. wartość eksportu do tych krajów była 3-krotnie wyższa od importu, podczas gdy w wymianie z krajami UE-15 nasz eksport przewyższał import o 40%. Polskie artykuły spożywcze najchętniej kupują mieszkańcy Niemiec, ale na drugim miejscu plasują się Czesi, następnie Holendrzy, Włosi i Brytyjczycy.

Wśród polskich towarów najczęściej sprzedawanych za granicę znalazły się: wyroby piekarnicze (m.in. herbatniki, wafle i inne), mięso wołowe, mięso drobiowe, mięso wieprzowe, sery, soki owocowe a także cukier, papierosy, czekolada i wyroby czekoladowe oraz bydło żywe.

Import artykułów rolno-spożywczych wzrósł w porównaniu z ubiegłym rokiem, jednak podobnie jak w przypadku eksportu tempo jego wzrostu osłabło. W okresie ośmiu miesięcy br. z zagranicy sprowadzono towary o wartości blisko 4 mld EUR, najwięcej - podobnie jak ma to miejsce w eksporcie - z krajów UE (62,5%). W imporcie dominowały produkty uzupełniające ofertę krajowego sektora rolno-spożywczego: makuchy sojowe, ryby świeże i filety rybne, owoce cytrusowe, kawa, chociaż znaczący udział miały także takie produkty jak: mięso wieprzowe, tytoń i czekolada.

Obecne dodatnie saldo na poziomie 1,4 mld EUR - za osiem miesięcy tego roku - jest ponad 3-krotnie wyższe od osiągniętego za cały 2003 r. i o 1/3 wyższe od salda za osiem miesięcy 2005 r.

**Źródło: [www.minrol.gov.pl](http://www.minrol.gov.pl)**

## **"Innowacyjny jednolity rynek – wyzwania dla wymiaru gospodarczego Unii Europejskiej"**

Urząd Komitetu Integracji Europejskiej, serwis Unia.realnet.pl oraz Uniwersytet Wrocławski zapraszają na konferencję pt. „Innowacyjny jednolity rynek – wyzwania dla wymiaru gospodarczego Unii Europejskiej”, która odbędzie się 30 listopada 2006 roku we Wrocławiu.

Obecnie jednym z kluczowych zagadnień jest wzrost konkurencyjności gospodarki dzięki zastosowaniu nowoczesnych technologii opartych na wiedzy. Innowacyjność w Ameryce, Azji czy Europie stała się podstawowym czynnikiem decydującym

o konkurencyjności tych rynków. Jest nie tylko czasowym trendem w gospodarce, ale przede wszystkim jej podstawową wartością i celem realizowanych strategii rządowych.

Konferencja odbędzie się 30 listopada 2006 roku o godz. 10.00 w Auli Leopoldina Uniwersytetu Wrocławskiego, plac Uniwersytecki 1, Wrocław.

**Źródło: Urząd Komitetu Integracji Europejskiej**

## **Polska blokuje porozumienie w sprawie negocjacji z Rosją**

Polska sprzeciwiła się w poniedziałek przyjęciu unijnego mandatu na negocjacje nowego porozumienia UE z Rosją; zgodę uzależniła od "politycznego sygnału ze strony Moskwy" w związku z trwającym od roku embargiem na eksport niektórych polskich produktów mięsnych i rolnych do Rosji.

"Bez politycznego sygnału ze strony Rosji Polska nie jest skłonna zmienić stanowiska" - powiedziała dziennikarce szefowa polskiej dyplomacji Anna Fotyga, która reprezentowała Polskę na spotkaniu ministrów spraw zagranicznych państw UE. Jej zdaniem, restrykcje nałożone rok temu przez Rosję na import polskich produktów mięsnych i spożywczych "są natury politycznej".

Jak tłumaczyła, Polska spełniła bowiem wymogi, które stawiała Rosja, co zresztą potwierdziła badająca sprawę Komisja Europejska.

Z powodu sprzeciwu Polski ministrowie nie przyjęli w poniedziałek mandatu na negocjacje nowego globalnego porozumienia, które miałyby się rozpocząć na szczycie UE-Rosja 24 listopada w Helsinkach. By to nastąpiło, wcześniej wszystkie kraje UE muszą jednomyślnie przyjąć wspólny mandat negocjacyjny.

Drugi podnoszony przez Polskę postulat dotyczy kwestii energetycznych. Polska chciałaby, by podczas negocjacji nowego porozumienia wciąż domagać się od Moskwy ratyfikacji Europejskiej Karty Energetycznej i podpisania protokołu tranzytowego. Dokumenty te dają europejskim inwestorom dostęp do rosyjskich rynków, infrastruktury i surowców na zasadach przejrzystości, niedyskryminacji, wzajemności.

"Rosja wykorzystuje energię jako narzędzie nacisku

politycznego. Wykorzystuje również takie narzędzie jak zakaz wwozu towarów wobec takich krajów jak Polska i Gruzja. Proszę się więc nie dziwić, że i my wykorzystujemy narzędzia, jakimi dysponujemy" - powiedziała Fotyga. "Przyjęcie mandatu jest uwarunkowane jednomyślnością i tym narzędziem bronimy naszych interesów" - dodała.

Fotyga wyraziła przekonanie, że Polska - choć samotnie blokuje przyjęcie mandatu negocjacyjnego - cieszy się zrozumieniem innych krajów UE.

"Obserwujemy większy poziom solidarności partnerów wokół naszych postulatów. To optymistyczne. Pomimo zdecydowanej retoryki na poziomie medialnym, również ze strony Rosji nadchodzą pozytywne sygnały. Ciągłe wierzę, że przed szczytem uda się wypracować jakieś kompromisowe rozwiązanie, które pozwoli zabezpieczyć żywotne polskie interesy, jeżeli chodzi o bezpieczeństwo energetyczne, i z całą pewnością znieść zakaz eksportu polskich towarów" - powiedziała szefowa polskiej dyplomacji.

"Jesteśmy świadomi trudności, jakie Polska napotyka w związku z embargiem na niektóre polskie produkty mięsne i roślinne. Solidaryzujemy się z Polską" - zapewniła komisarz ds. stosunków zewnętrznych Benita Ferrero-Waldner.

W związku z polskim sprzeciwem, sprawa negocjacji z Rosją wraca teraz na posiedzenie COREPER, czyli ambasadorów państw członkowskich przy UE, którzy spotkają się w środę. "Zależy nam, by mandat unijny został przyjęty na czas, przed szczytem UE-Rosja 24 listopada" - tłumaczyła Ferrero-Waldner. Pytana przez PAP austriacka komisarz zapewniła jednak, że brak mandatu

negocjacyjnego nie spowoduje odłożenia szczytu UE-Rosja.

Komisarz zapewniła, że KE czyni wysiłki, by pomóc rozwiązać tę kwestię. "Sprawa eksportu to dwustronna sprawa pomiędzy Polską a Rosją. Komisja Europejska nie ma kompetencji w tej sprawie, ale staramy się ułatwić porozumienie. Chcemy bowiem okazać solidarność z członkiem unijnego klubu" - powiedziała Austriaczka. W najbliższym czasie do Polski uda się kolejna misja techniczna KE, by pomóc Polsce wykazać, że spełnia wszelkie wymagania weterynaryjne i fitosanitarne, co kwestionuje Rosja.

Nowe porozumienie UE-Rosja ma zastąpić obecne - zawarte w 1997 roku - porozumienie o partnerstwie i współpracy (PCA), które wygasa w listopadzie przyszłego roku. Ma dotyczyć całego spektrum stosunków z Rosją,

### **Czy prąd kopnie rząd**

Polski fiskus będzie musiał zwrócić gigantyczne pieniądze, twierdzi "Gazeta Wyborcza". Jedna z elektrowni już wystąpiła o zwrot akcyzy za prąd, bo nasz kraj nie wdrożył unijnej dyrektywy. Komisja Europejska wszczęła procedurę przeciwko Polsce.

Chodzi o dyrektywę 2003/96/ WE. Zgodnie z nią akcyzę na prąd powinni płacić dystrybutorzy, czyli zakłady energetyczne, które dostarczają prąd bezpośrednio do naszych domów. Dziś płacą ją elektrownie, także od strat przesyłowych, czyli prądu, który ginął po drodze z elektrowni do dystrybutora.

Polska miała wdrożyć dyrektywę do 1 stycznia 2006 r., ale nie udało się. Teraz fiskus zbiera owoce swego nieróbstwa. Elektrownie, negocjując z dystrybutorami taryfy na 2006 r., miały nadzieję, że akcyzę zapłacą już nie one, nie wliczały jej więc do ceny. Teraz okazało się,

w tym kwestii tak ważnej jak współpraca energetyczna, a także współpracy sądowej i policyjnej, wspólnych działań w polityce zagranicznej, a także badań, edukacji czy kultury. W przypadku braku nowego porozumienia automatycznie zostanie przedłużone stare.

Początkowo polskie postulaty w sprawie ratyfikowania Karty Energetycznej przez Rosję wspierała Litwa. Jednak - jak podała agencja Elta - litewski minister spraw zagranicznych Petras Vaitiekunas w poniedziałek krytycznie ocenił polską decyzję o blokowaniu porozumienia w sprawie negocjacji z Rosją.

Vaitiekunas powiedział na spotkaniu, że jest zainteresowany "kompromisem" i że obecny tekst mandatu na negocjacje nowego porozumienia UE z Rosją jest wystarczająco dobry.

**Źródło: PAP**

że wszystko zostaje po staremu.

Jedna z elektrowni z południa Polski zdecydowała się więc zagrać *va banque* - wystąpiła do urzędu celnego o zwrot akcyzy. Oczywiście celnicy natychmiast podrzucili ten "gorący kartofel" na biurko ministra finansów, który ma teraz nie lada problem. Doradcy podatkowi już ostrzają sobie zęby na spór, który trafi być może aż do Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości.

Jeśli o odszkodowanie wystąpiły wszystkie elektrownie, to skarb państwa straciłby cały dochód z akcyzy na prąd, czyli 2,5 mld zł. Ale większość elektrowni wciąż należy do skarbu państwa, więc trudno sobie wyobrazić, że chciałyby puścić z torbami swego głównego akcjonariusza, pisze "Gazeta Wyborcza".

**Źródło: PAP**

## Z MIASTA I REGIONU

### Dworzec do wynajęcia

Najpierw supermarket, a w dalszej przyszłości hotel albo bursa. Na słupskim dworcu kolejowym szykują się poważne zmiany. Zaniedbany od dawna budynek już wkrótce może odmienić swoje oblicze. Tysiące metrów kwadratowych powierzchni do zagospodarowania to atrakcyjny kąsek dla potencjalnych inwestorów. Trwają właśnie ich poszukiwania.

PKP chce część swoich dworców, w tym słupski, przeznaczyć na wieloletnią dzierżawę. - Dworzec powinien na siebie zarabiać i dlatego chcemy jego część przeznaczyć na działalność handlową - zapowiada Włodzimierz Wasilewski z gdańskiego biura Oddziału Dworców Kolejowych. - Prowadzimy już różne rozmowy, ale na szczegóły jeszcze za wcześnie. Mogę tylko zdradzić, że w grę wchodzi około 800 metrów kwadratowych powierzchni po lewej stronie głównego holu dworca - dodaje.

Nieoficjalnie dowiedzieliśmy się, że nad otwarciem jednego ze swoich sklepów na terenie dworca zastanawia się sieć „Biedronka”. Sklep miałby zająć nawet połowę dworcowej hali i zaplecza. - Market na dworcu to trochę dziwny pomysł, ale cieszę się, że w ogóle chcą coś z tym koszmarem zrobić. Lepiej późno niż wcale. - uważa Anna Stefańska ze Słupska - No bo co mamy teraz? Brud,

### Słupsk w rankingu miast na prawach powiatu

Słupsk obecnie zajmuje pierwsze miejsce wśród polskich miast na prawach powiatu w rankingu prowadzonym stale przez Związek Powiatów Polskich, który prowadzi coroczny ranking powiatów i gmin. W "Rankingu najlepszych powiatów" w kategoriach mogą uczestniczyć gminy, powiaty i miasta na prawach powiatu z całej Polski. Ranking trwa cały czas, natomiast na koniec każdego roku przyznawane są puchary i okolicznościowe dyplomy dla zwycięzców. Puchar ten wręczany jest podczas Zgromadzenia Ogólnego Związku Powiatów Polskich.

W ramach rankingu powiat, miasto na prawach powiatu lub gmina otrzymują stosowne punkty. Są one naliczane w zależności od spełniania poszczególnych warunków i tak np.: w ramach promocji jednostki punkty przyznawane są za: umieszczoną prezentację powiatu/miasta/gminy (historia, mapka, zdjęcia), prezentację multimedialną promującą

smród i pustka. Tylko wstyd przed turystami - dodaje.

Co jednak stanie się z handlowcami, którzy teraz wynajmują część powierzchni na dworcu? Teoretycznie aktualni dzierżawcy mogą spać spokojnie, bo większość z nich ma umowę wynajmu jeszcze na kilka lat. Jak więc PKP zamierza to rozwiązać? - Jeśli zajdzie taka konieczność możliwe, że część stoisk przeniesiemy w inną część budynku. - mówi W. Wasilewski. Na tym jednak nie koniec planowanych zmian na dworcu. Okazuje się bowiem, że PKP chce wykorzystać także inne swoje obiekty i stawia również na hotelarstwo. W sumie nic dziwnego, bo większość z tych budynków od dawna świeci pustkami zamiast na siebie zarabiać. Najróżniejsze bazy noclegowe mają powstać na kilkudziesięciu dworcach w całym kraju - m.in. Warszawie, Szczecinie, Krakowie i Katowicach, Lublinie, Malborku, Pile i Oświęcimiu. Co prawda na hotel z prawdziwego zdarzenia przy słupskim dworcu raczej nie ma co liczyć, ale średniej wielkości pensjonat lub bursa nie są wcale wykluczone. - Na ten cel świetnie nadaje się np. budynek dworcowego biurowca - uważa W. Wasilewski.

**Źródło: [www.slupsk.pl](http://www.slupsk.pl)**

powiat/miasto/gminę, kamerkę internetową, historię w języku angielskim lub/i niemieckim, herb, zdjęcie starosty/prezydenta/wójta, posiadanie logo ZPP na stronie internetowej, liczbę wpisanych w edycji imprez, ofert i przetargów organizowanych przez daną jednostkę.

W ramach wspierania rozwoju społeczeństwa informatycznego punkty przyznawane są również za np.: główny e-mail powiatu/miasta/gminy, własną stronę www oraz za Biuletyn Informacji Publicznej, w ramach poprawy jakości obsługi mieszkańca, za: posiadanie przez urząd certyfikatu jakości ISO 9001:2000, certyfikatu bezpieczeństwa ZPP, zrealizowanych projektów wykorzystujących energię odnawialną, w ramach rozwoju informacyjnego, za: powołanie pełnomocnika ds. społeczeństwa informacyjnego, założenie e-maila nadanego przez ZPP, członkostwo w ZPP, wyznaczoną osobę odbierającą pocztę ZPP.



Słupsk obecnie posiada 1938 punktów na drugim miejscu znajduje się Dąbrowa Górnicza - 1872, a na trzecim Legnica - 1695. Ta punktacja to stan z 20 października br.

W poprzedniej edycji tego rankingu (2005),

### **Słupska Kolej Morska**

Słupska Kolej Morska, czyli szynobus na trasie Słupsk - Ustka to projekt, do którego realizacji zamierza przystąpić w przyszłym roku Miejski Zakład Komunikacji. Z pomysłem takim wystąpił na początku bieżącej kadencji prezydent Maciej Kobyliński, ale ciągle nie było warunków do jego zrealizowania. Obecne rozliczenia z kolejami państwowymi, które zalegają miastu znaczne kwoty z tytułu podatków gruntowych znacznie przybliżają projekt do kształtów realnych. W poniedziałek, 16 października 2006 roku w ratuszu odbyła się konferencja poświęcona tej sprawie. Udział w niej wzięli przedstawiciele zainteresowanych samorządów: Maciej Kobyliński ze strony Słupska oraz Marek wiceburmistrz Biernacki z Ustki. Konferencję zorganizował Miejski Zakład Komunikacji w Słupsku. Sprawę oraz przybliżony sposób realizacji projektu pn. „Słupska Kolej Morska - szynobus w ramach idei Dwumiasa Słupsk - Ustka” przedstawił Jakub Majewski z Instytutu Promocji i Rozwoju Kolei. Stanowisko Marszałka Województwa zaprezentował dr Hubert Kołodziejcki, Pełnomocnik Marszałka d/s Integracji Transportu Publicznego Województwa Pomorskiego. Według Jakuba Majewskiego szynobus jest szansą na ożywienie martwego szlaku kolejowego Słupsk - Ustka, a w perspektywie szynobus mógłby docierać od Pomorskiej Akademii Pedagogicznej z ul. Arciszewskiego aż

### **Leczenie pełna para**

Pacjenci chorzy na serce nie będą już odsyłani do Gdańska. Lekarze w słupskiej pracowni z angiografem najprawdopodobniej od stycznia pełnić będą całodobowe dyżury. Obecnie badania angiografem w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym, ratujące życie zawałowcom wykonywane są tylko w czwartki. Pacjenci, którzy trafią z zawałem do szpitala w innym dniu tygodnia są najczęściej wysyłani do Gdańska. Od przyszłego roku ma się to zmienić.

- Jesteśmy przygotowani na to, by uruchomić całodobowe dyżury - mówi Zbigniew Kiedrowicz, ordynator oddziału kardiologii w słupskim szpitalu. - Konsultant wojewódzki już wyraził na to zgodę. Teraz pozostają już tylko negocjacje z Narodowym Funduszem Zdrowia, ale wszystko

w którym bierze udział 65 miast na prawach powiatu, nasze miasto zajęło 2 miejsce.

**Źródło: [www.slupsk.pl](http://www.slupsk.pl)**

do portu i plaży zachodniej w Ustce, co jest jednak na razie utrudnione ze względu na przejazdy przez miasto i przecinanie ruchliwych arterii miejskich: ul. Poznańskiej i Przemysłowej. Uaktywnione natomiast zostałyby przystanki po drodze, w miejscowościach położonych z dala od drogi nr 21 (Poznań - Ustka). Zebrani wyrażali wiele wątpliwości w kwestii realizacji projektu, akceptując jednak sam pomysł. Szynobus jest znacznie tańszy w eksploatacji, niż tradycyjny, trzywagonowy pociąg. Eksploatacja pociągu kosztuje w granicach 19,10 złotych za kilometr, natomiast szynobusu ok. Połowy taniej. Znacznie wyższy jest komfort jazdy. Ceny szynobusów kształtują się od 120 tysięcy do pół miliona. Konieczna byłaby poprawa infrastruktury kolejowej na szlaku oraz uzyskanie licencji przez MZK na przewóz osób transportem szynowym. To wszystko jednak, zdaniem fachowców od transportu publicznego, jest do pokonania. Ich zdaniem uruchomienie linii szynobusowej ze Słupska do Ustki jest teoretycznie możliwe nawet w przyszłym sezonie letnim. Sceptycy uważają jednak, że najwcześniej będzie to możliwe za dwa lata.

**Marek Sosnowski**  
**Specjalista BPiIE**

wskazuje na to, że dostaniemy na to dodatkowe pieniądze.

- Dyrektor NFZ sprawę uruchomienia całodobowych dyżurów w pracowni z angiografem na kardiologii uznał za priorytet dla słupskiego szpitala - dodaje Ryszard Stus, dyrektor szpitala. - Jesteśmy dobrej myśli. Po angioplastyce, udrożniającej zatkane tętnice pacjent znacznie szybciej dochodzi do zdrowia, niż po tradycyjnej operacji.

315 zawałowcom udało się w tym roku uratować życie dzięki zabiegom angioplastyki. Do poradni trafiają pacjenci z całego byłego województwa słupskiego.

**Źródło: [www.e-slupsk.pl](http://www.e-slupsk.pl)**

## PRZEGLĄD WIADOMOŚCI GOSPODARCZYCH

### **Czy gospodarka obroni się przed polityką?**

Do optymistycznej oceny wyników 2006 r. upoważnia statystyka o sytuacji gospodarczej w pierwszych ośmiu miesiącach 2006 r. i wstępne sygnały o wynikach września. Z danych z drugiej połowy września wynika, że produkcja i sprzedaż w przemyśle i handlu detalicznym wzrosły w sierpniu w stopniu zbliżonym do optymistycznych prognoz większości banków

Zgodnie z przewidywaniami obniżyła się stopa bezrobocia. Lepiej jest w budownictwie.

W sierpniu 2006 r. produkcja budowlano-montażowa w porównaniu z analogicznym miesiącem roku poprzedniego wzrosła o 15,3% (w lipcu o 4,9%). Po korekcie prognoz produkcji i sprzedaży w przemyśle i handlu detalicznym oraz w budownictwie tempo wzrostu PKB w 2006 r. jest wyższe od dotychczas przewidywanego i wynosi (w nawiasie przed korektą): III kw. 5,0%(5,0), IV kw. 4,7%(4,5), 2006 r. 5,1%(5,1) 2007 r. 4,5%(4,5).

Rządowi należy się uznanie za zakończenie w terminie prac nad projektem ustawy budżetowej na 2007 r. Uznanie tym większe, że obrona dokumentu projektu przyczyniła się do rozpadu koalicji PiS z Samoobroną. W projekcie prognozuje się znaczne podwyższenie prognozowanego oficjalnie tempa wzrostu PKB w 2006 r. (z 4,6% do 5,2%) oraz podtrzymanie

dotychczasowej prognozy wzrostu PKB 2007 r. (wykres 2). W przyszłym roku może być trochę gorzej, bo nie wiadomo czy i w jakim stopniu utrzymają się korzystne tendencje w rozwoju koniunktury na rynkach zagranicznych, w tym w Niemczech. niskim poziomie prognozowana jest inflacja. W 2006 r. ma ona wynieść 1,1%, a w 2007 r. 1,9%. Z różnych ekspertyz wynika, że inflacja może okazać się trochę wyższa (od 0,1 pkt.% do 0,5 pkt.%). Nawet po tej korekcie inflacja w Polsce pozostawałaby jednak na poziomie jednym z najniższych w UE. Teoretycznie parlament mógłby przystąpić do prac nad budżetem od początku września. Przedłożeniu projektu budżetu do parlamentu może jednak towarzyszyć debata parlamentarna nad wotum nieufności dla rządu. Czyli nie nad tym, jak będzie w Polsce za kilka miesięcy funkcjonowała władza wykonawcza, ale nad tym, kto i z kim będzie rządził. Nadzieja w tym, że ruletka ma swoje ograniczenie w czasie. Wybory samorządowe zakończą się w listopadzie, a ewentualne przyspieszone wybory parlamentarne także prawdopodobnie nie później, niż w ciągu kilku najbliższych miesięcy

**Źródło: [www.twoja-firma.pl](http://www.twoja-firma.pl)**

### **Polskie firmy coraz chętniej przejmują konkurencję**

Polskie przedsiębiorstwa coraz chętniej rozważają opcje fuzji bądź przejęć. Dzięki dobrej koniunkturze gospodarczej mają na to środki, a rosnąca konkurencja w naturalny sposób zwiększa zainteresowanie poszerzaniem siły rynkowej poprzez przejmowanie słabszych podmiotów. W bieżącym roku wartość rynku fuzji i przejęć w Polsce może sięgnąć nawet 20 mld dolarów. Dla porównania łączna wartość transakcji fuzji i przejęć w regionie sięgnęła w ubiegłym roku ponad 91 mld dolarów.

Według danych firmy KPMG bieżący rok będzie rekordowy, wartość transakcji może być nawet dwukrotnie wyższa od wyników ubiegłorocznych. Zmienia się również kierunek transakcji, polskie formy coraz częściej przejmują firmy zagraniczne. Szczególnie na tym polu aktywne są spółki giełdowe. Akwizycje nie ograniczają się

do konkretnych branż, transakcje dotyczą np. branży spożywczej, ale także mediów, budownictwa i sektora finansowego. Szczególne znaczenie mają transakcje wszędzie tam, gdzie koszty wejścia na rynek są bardzo wysokie.

Wartość europejskiego rynku fuzji i przejęć po pierwszych trzech kwartałach br. przekroczyła 1,23 bln dolarów, co oznacza wzrost aż o 41 proc. w relacji do wyników sprzed roku. Jednocześnie szybko rośnie jednostkowa wartość transakcji, co oznacza, że łączą się coraz większe podmioty, W najbliższej przyszłości można spodziewać się utrzymania tego trendu.

**Źródło: [www.twoja-firma.pl](http://www.twoja-firma.pl)**



## **Regionalny Ośrodek Szkoleniowy Europejskiego Funduszu Społecznego**

Celem przedsięwzięcia jest stworzenie sieci Regionalnych Ośrodków Szkoleniowych Europejskiego Funduszu Społecznego. Do zadań Ośrodków należeć będzie:

- zwiększenie gotowości i umiejętności potencjalnych projektodawców do udziału w procesie wdrażania EFS;
- aktywne promowanie wiedzy związanej z EFS oraz zachęcanie lokalnych organizacji i pomaganie im w przygotowywaniu wysokiej jakości projektów z EFS;
- wsparcie na etapie „dojrzenia” projektu (identyfikacja problemów z zakresu zasobów ludzkich i sposobów ich rozwiązywania na poziomie lokalnym);
- pogłębianie wiedzy dotyczącej sposobów rozwiązywania problemów rynku pracy, najlepszych praktyk w zakresie stosowania instrumentów rynku pracy i edukacji;
- uzupełnianie wiedzy o obowiązujących procedurach, wymogach administracyjnych i finansowych EFS oraz formalno-prawnych uwarunkowaniach aplikowania i wdrażania projektów;
- poszerzanie wiedzy i pogłębianie umiejętności związanych z wdrażaniem tj. zarządzanie projektem, zarządzanie finansowe, księgowość analityczna, sprawozdawczość itp.

Działalność sieci ROSzEFS będzie finansowana ze środków pomocy technicznej Sektorowego Programu Operacyjnego Rozwój Zasobów Ludzkich w ramach działania 3.2 schemat b).

O uzyskanie statusu ROSzEFS i przyznanie na ten cel wsparcia mogą ubiegać się wnioskodawcy, którzy:

- zgodnie ze statutem lub umową nie działają w celu osiągnięcia zysku lub przeznaczają zysk na cele związane z zadaniami realizowanymi przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości,
- są zarejestrowani w Rzeczypospolitej Polskiej i prowadzą działalność na jej terenie,,
- mają siedzibę lub oddział (biuro) w lokalizacji zgodnej z zał. I. do Wytycznych dla Wnioskodawców, na terenie której przedsięwzięcie objęte wnioskiem będzie realizowane, lub zobowiążą się we wniosku do utworzenia takiego oddziału (biura) w terminie jednego miesiąca od dnia podpisania umowy. Lokal ten będzie stanowił siedzibę ROSzEFS, musi więc gwarantować warunki do świadczenia usług informacyjnych i doradczych w sposób ciągły (8 godzin dziennie przez wszystkie dni robocze) również dla osób niepełnosprawnych;
- są bezpośrednio odpowiedzialni za przygotowanie i kierowanie przedsięwzięciem, nie działają jako pośrednik.

Maksymalna liczba Regionalnych Ośrodków Szkoleniowych EFS wynosi 49.

Wysokość wsparcia: Wartość jednego przedsięwzięcia nie może być wyższa niż 600 000 złotych.

Termin realizacji przedsięwzięcia : Przedsięwzięcie będzie realizowane w okresie styczeń 2007 r. - grudzień 2007 r.

Warunkiem podpisania umów o udzielenie wsparcia jest wcześniejsze zatwierdzenie Planu działania PARP.

Termin składania wniosków : Termin składania wniosków o udzielenie dotacji upływa 4 grudnia 2006 r. o godz. 16.00.

**Źródło: [www.parp.gov.pl](http://www.parp.gov.pl)**

## **Krajowa Informacja Podatkowa (KIP)**

Z inicjatywy Ministerstwa Finansów w lipcu br. została powołana **Krajowa Informacja Podatkowa**. Osobą bezpośrednio odpowiedzialną za wdrożenie i funkcjonowanie jest podsekretarz stanu Marian Banaś, który odpowiada za funkcjonowanie poskiej administracji podatkowej. Sieć została stworzona na bazie doświadczeń Wielkopolskiego Centrum Informacji Podatkowej w Lesznie, które funkcjonowało od 2000 r.

KIP zostało powołane w celu:

- jednolitości informacji podatkowej – prawdopodobieństwo, że podatnik otrzyma różną informację zadając dwa razy to samo pytanie jest zredukowane do minimum,
- stworzenie dla podatnika taniej i zrozumiałej informacji podatkowej,
- odciążenie urzędów skarbowych,

- tworzenie nowoczesnej i przyjaznej podatkowi administracji podatkowej,
- stworzenie nowoczesnego kanału informacyjnego, który będzie rozbudowany w przyszłości.

Krajowa Informacja Podatkowa kierowana jest do wszystkich obywateli, na których ciąży obowiązek podatkowy. Obejmuje ona zakres podatku dochodowego od osób fizycznych, podatku dochodowego od osób prawnych, podatku od towarów i usług, podatku od czynności cywilnoprawnych, podatków od spadków i darowizn, procedur obowiązujących w administracji podatkowej oraz przesyłania deklaracji w formie elektronicznej. W razie konieczności zakres udzielanych informacji będzie rozszerzony.

Usługa oferowana przez KIP ma za zadanie wyjaśnić podatnikom wątpliwości związane z polskim prawem podatkowym. Dzięki jednemu numerowi telefonicznemu podatek ma możliwość sprawdzić: jakie w danej sytuacji obowiązują przepisy, na jakich deklaracjach ma złożyć rozliczenie, jaka jest procedura postępowania w danym przypadku. Usługa dostępna jest w wydłużonych godzinach od 7.00 do 18.00 – tak, aby wszyscy mogli z niej skorzystać. Tym niemniej udzielanie wiążących interpretacji dotyczących indywidualnej sytuacji podatnika (art. 14a Ustawy Ordynacja podatkowa) nadal pozostaje w kompetencjach naczelników urzędów skarbowych.

Biura Krajowej Informacji Podatkowej mają swoje siedziby w Toruniu, Lesznie, Płocku i Bielsku Białej, w których zatrudnionych jest 150 osób. W większości są to byli pracownicy urzędów skarbowych i izb skarbowych posiadający szeroką wiedzę oraz długoletnią praktykę. Z większością problemów poruszanych przez podatników

mieli kontakt w trakcie swojej pracy. Zostali oni również przeszkoleni w zakresie technik komunikacji telefonicznej. Dzięki temu informacja jest nie tylko szybka i wiarygodna, ale również przekazana w sposób przystępny.

Pracownicy KIP korzystają ze wspólnej aplikacji uaktualnianej w czasie rzeczywistym umożliwiającej dostęp do jedolotej informacji bez względu na miejsce pracy. Konsultanci mają również dostęp do wewnętrznej aplikacji Ministerstwa Finansów, tzn. Systemu Informacji Podatkowej, który zawiera bazy aktów, interpretacje wiążące wydane przez naczelników urzędów skarbowych i dyrektorów izb skarbowych.

**Aby skorzystać z KIP należy wybrać nr 0 801 055 055 (koszt połączenia 35 gr/min) dla połączeń z telefonów komórkowych 022 330 03 30 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora). Po połączeniu z KIP operator poprowadzi podatnika po menu. I tak, w systemie tonowym, z klawiatury telefonu należy wybrać:**

- „1” w celu uzyskania informacji na temat podatku dochodowego od osób fizycznych, podatku od czynności cywilnoprawnych, spadków i darowizn lub procedur podatkowych,
- „2” w celu uzyskania informacji na temat podatku dochodowego od osób prawnych,
- „3” w celu uzyskania informacji na temat podatku od towarów i usług oraz identyfikacji podatkowej,
- „4” procedur związanych z elektronicznym wypełnianiem deklaracji.

**Przygotowała: Izba Skarbowa w Gdańsku**

## **KIGNET – IZBOWY SYSTEM WSPARCIA KONKURENCYJNOŚCI POLSKICH PRZEDSIĘBIORSTW**

Projekt KIGNET ukierunkowany jest na różne nowe formy działań wśród organizacji otoczenia biznesu. Jedną z nich było przeprowadzenie badania ankietowego wśród przedsiębiorstw w zakresie zapotrzebowania pracodawców na szkolenia podnoszące kwalifikacje pracowników oraz szkolenia z zakresu zarządzania kadrami w przedsiębiorstwach.

Autorem badania była Krajowa Izba Gospodarczo-Rehabilitacyjna, koordynująca Podsieć KADRY. Uzyskane wyniki z badania ankietowego będą podstawą do profesjonalnego opracowania i wprowadzenia dla przedsiębiorców nowych usług w ramach wspomnianej podsieci.

Słupska Izba Przemysłowo-Handlowa zbadała grupę 19 przedsiębiorstw i w oparciu o tę próbę pozyskała następujące wyniki:

- 58% badanych ocenia jako średnie kwalifikacje zawodowe swoich pracowników, 32% - jako wysokie, a 10% - niskie;
- 90% firm widzi potrzebę szkoleń podnoszących kwalifikacje pracowników, 5% - nie i tyle samo nie ma zdania;
- większość, tj. 53% przedsiębiorstw nie wynajęłaby zewnętrznego doradcę ds. szkoleń, przy czym 37% nie ma zdania na ten temat;
- największe zainteresowanie budzą szkolenia z zakresu zarządzania kadrami, następnie z dziedziny handlu, prawa a najmniej rachunkowości;
- jeśli chodzi o zagadnienia z zakresu szkoleń pracowniczych to największym zainteresowaniem cieszą się zagadnienia z zakresu praw i obowiązków pracownika na gruncie Kodeksu Pracy, nieco mniej popularne są szkolenia z zakresu prawa w praktyce obrotu gospodarczego, a ponadto wskazano zapotrzebowanie na szkolenia z zagadnień: ubezpieczeń społecznych, przepisów podatkowych, windykacji należności, zamówień publicznych, ochrony środowiska, kontaktów z klientami, komunikacji dokumentów w firmie, przewozu drogowego towarów niebezpiecznych, BHP, PPOŻ:
- z zakresu zarządzania kadrami największym popytem cieszą się szkolenia motywacyjne, odnośnie rozwiązywania konfliktów a także rekrutacji i selekcji pracowników, najmniejszym natomiast – z psychologii pracy;
- większość przedsiębiorców, bo aż 74%, preferuje teoretyczno-warsztatowy charakter szkoleń, przy czym najlepiej żeby były to szkolenia zewnętrzne, jednodniowe (tego zdania było 68% ankietowanych) i odbywały się z częstotliwością raz w kwartale (42% odpowiedzi);
- oczywiście zainteresowanie szkoleniami uzależnione jest od jego kosztów i jak wynika z przeprowadzonego badania najpopularniejsze są szkolenia w cenie 100-250 zł (53% badanych).

Warto dodać, iż próba, której dotyczyło badanie reprezentowała w 47% przedsiębiorstwa produkcyjno-usługowe, w 42% - usługowe i 11% typowo produkcyjne.

Były to przede wszystkim przedstawiciele sektora MŚP o różnym zasięgu terytorialnym, a mianowicie: 32% o zasięgu międzynarodowym, 26% - regionalnym i po 21% - zasięg lokalny i ogólnopolski.

Wszystkim, którzy wzięli udział w badaniu ankietowym serdecznie dziękujemy.

O wypracowaniu nowych usług w oparciu o Państwa ocenę i oczekiwania oczywiście poinformujemy.

**PRODUKTY I USŁUGI WARTO POLECENIA**


„Wiem,  
jak obniżyć  
opłatę  
za prowadzenie  
rachunku  
o 50%”

Monika Obiała, doradca BZ WBK

**Dobry doradca to połowa sukcesu.  
W BZ WBK każda firma ma swojego doradcę.**

W Banku Zachodnim WBK Twój doradca zawsze podpowie Ci rozwiązanie najkorzystniejsze dla Twojej firmy. Dobry doradca wie, jak zdobyć 100 000 zł bez zabezpieczeń i 500 000 zł bez biznesplanu. Dowiesz się od niego również, jak otrzymać leasing bez prowizji i udziału własnego, oraz jak obniżyć koszty przelewów zagranicznych. A jeśli przeniesiesz firmowe konto do BZ WBK, obniży dla Ciebie opłaty za prowadzenie rachunku aż o 50%. Dobry doradca potrafi jeszcze dużo więcej... Przenieś konto do BZ WBK i przekonaj się, że dobry doradca to połowa sukcesu.

**B WBK | Bank Zachodni WBK S.A.**

[www.bzwbk.pl/zapytajdoradce](http://www.bzwbk.pl/zapytajdoradce)

Zapraszamy do 1 Oddziału w Słupsku,  
ul. Plac Dąbrowskiego 3a ,  
tel. (059) 848 21 74

## ZAPRASZAMY DO REKLAMY

Zapraszamy do reklamowanie swojej firmy, usług i produktów na łamach naszego biuletynu, jak również na internetowej stronie naszej Izby (kontakt: Małgorzata Borkowska, tel. (059) 842 50 98). Obecnie reklamują się na niej następujące firmy:

- Elektrownie Wodne Słupsk Sp. z o.o.
- Przedsiębiorstwo Zagraniczne MAT-BET Sp. z o.o.
- PUH Technika Grzewcza – Krzysztof Ignaczak
- Stanmet Sp. z o.o.
- Sydkraft EC Słupsk Sp. z o.o.
- Zakład Usług Inwestycyjnych SUMABUD Roman Małkiewicz Spółka Jawna

<p><b>Słupska Izba Przemysłowo – Handlowa</b></p> <p>ul. Jana Pawła II 1 76-200 Słupsk tel. (059) 842-50-98 tel/fax. (059) 842-68-97 e-mail: <a href="mailto:biuro@siph.slupsk.pl">biuro@siph.slupsk.pl</a> <a href="http://www.siph.slupsk.pl">www.siph.slupsk.pl</a></p>	<p><b>„Kalejdoskop Gospodarczy” - biuletyn elektroniczny SIPH redagują:</b></p> <p>Zdzisław Andrzej Walo – kierownictwo Małgorzata Borkowska – informacje z regionu i miasta, wiadomości gospodarcze, reklama Aleksandra Gólczyk – informacje o projekcie KIGNET</p>
--	--